

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ  
2009-2010**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΠΟΨΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ**

# 1. Δημογραφικά Στοιχεία

1 ΦΥΛΟ	2 ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΕΩΣ	3 ΟΙΚΟΓΕ- ΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	4 ΥΠΗΚΟ- ΟΤΗΤΑ	5 ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	6 ΑΝ ΣΠΟΥΔΑΣΕ	7 ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΑΣΧΟΛΙΑ	8 ΑΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ
Αρρ. 1 Θήλ. 2		Άγαμος 1 Έγγαμος 2 Χήρα/ος 3 Διαζευγμένη/ος 4 Εν διαστάσει 5	Ελληνική 1 Αλβανική 2 Ρώσικη 3 Πακιστανική 4	Πτυχ. Ανώτατης 1 Πτυχ. Ανώτερης 2 Απολ. Μέσης 3 Μέση τεχνική 4 Απολ. Δημοτικού 5 Ούτε Δημοτικό 6 Μαθ.-Σπουδ.-Φοιτ. 7 Προσχολική ηλικία 8	Τι σπούδασε;	Εργάζεται 1 Ζητά εργασία 2 Συνταξιούχος 3 Οικιακά 4 Σπουδές-Σχολείο 5 Προσχολική ηλικία 6 Άλλο 7	Τί δουλειά κάνει;
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....
<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....

**2. Παρακαλούμε σημειώστε ποιο από τα παρακάτω θέματα της πόλης θεωρείτε το πιο σημαντικό.**

(5 = πολύ σημαντικό, 4 = αρκετά σημαντικό, 3 = σημαντικό, 2 = σχετικά σημαντικό, 1 = όχι και τόσο σημαντικό)

	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Δεν απαντώ</b>
Καθαριότητα-σκουπίδια						
Δρόμοι						
Συγκοινωνία						
Δημοτική συγκοινωνία						
Πράσινο-πλατείες-πάρκα						
Πεζόδρομοι-πεζοδρόμια						
αποχέτευση-όμβρια ύδατα						
Παιδικές χαρές						
Εξυπηρέτηση από τις υπηρεσίες του Δήμου						
Φωτισμός στην πόλη						
Σχολεία/παιδικοί σταθμοί						
Αθλητικοί χώροι						
Προγράμματα πολιτισμού						
Θέσεις στάθμευσης						
Δημοτικά τέλη						
ΚΑΠΗ						
Λαϊκές αγορές						

**3. Κατά την άποψή σας, ποιες παρεμβάσεις (έργα) πρέπει να γίνουν για τη βελτίωση:**

α. του φυσικού περιβάλλοντος

.....  
.....  
.....

β. του δομημένου περιβάλλοντος

.....  
.....  
.....

γ. την κοινωνική πολιτική

.....  
.....  
.....

δ. τον αθλητισμό

.....  
.....  
.....

ε. τις υπηρεσίες του Δήμου

.....  
.....  
.....

#### 4. Υφιστάμενη Κατάσταση

Για κάθε μία από τις παρακάτω υπηρεσίες αξιολογείστε τα θετικά και αρνητικά στοιχεία τους στα παρακάτω θέματα βαθμολογώντας από 5 έως 1

(5 = πολύ σημαντικό, 4 = αρκετά σημαντικό, 3 = σημαντικό, 2 = σχετικά σημαντικό, 1 = όχι και τόσο σημαντικό)

	<b>ΔΙΟΙΚ.ΗΤΙΚΕΣ &amp; ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> Δημοτολόγιο Πρωτόκολλο ΤΑΠ Ληξιαρχείο Αλλοδαπών	<b>ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>  ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Σχολές Εκδηλώσεις	<b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>  ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Προγράμματα Εγκαταστάσεις Εκδηλώσεις	<b>ΚΕΠ</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</b>  ΚΑΠΗ Μπάνια Βοήθεια στο σπίτι Δημιουργική απασχόληση Αιμοδοσία Μαθ. Ελληνικής γλώσσας σε αλλοδαπούς Παιδικοί σταθμοί Βιβλιοθήκη	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<b>ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ</b>  Οικοδομικές άδειες Καταγγελίες για πολεοδομικές παρεμβάσεις	<b>ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΑΣΙΝΟ</b>
Εύκολη Προσβασιμότητα στους χώρους της υπηρεσίας								
Εξυπηρέτηση του πολίτη από το προσωπικό								
Έγκυρη και αξιόπιστη πληροφόρηση των πολιτών.								
Επάρκεια της υπηρεσίας								

	<b>ΔΙΟΙΚ.ΗΤΙΚΕΣ &amp; ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> Δημοτολόγιο Πρωτόκολλο ΤΑΠ Ληξιαρχείο Αλλοδαπών	<b>ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>  ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Σχολές Εκδηλώσεις	<b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>  ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Προγράμματα Αθλ. Εγκαταστάσεις Εκδηλώσεων	<b>ΚΕΠ</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</b>  ΚΑΠΗ Μπάνια Βοήθεια στο σπίτι Δημιουργική απασχόληση Αιμοδοσία Μαθ. Ελληνικής γλώσσας σε αλλοδαπούς Παιδικοί σταθμοί Βιβλιοθήκη	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<b>ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ</b>  Οικοδομικές άδειες Καταγγελίες για πολεοδομικές παρεμβάσεις	<b>ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΑΣΙΝΟ</b>
Ευέλικτη αντιμετώπιση ιδιαίτερων αναγκών των πολιτών								
Προληπτικές ενέργειες της υπηρεσίας για ανταπόκριση στις ανάγκες του πολίτη								
Η λειτουργία της υπηρεσίας βελτιώνει την ποιότητα ζωής των πολιτών								
Συμμετοχή των πολιτών στον σχεδιασμό της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών								

	<b>ΔΙΟΙΚ.ΗΤΙΚΕΣ &amp; ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> Δημοτολόγιο Πρωτόκολλο ΤΑΠ Ληξιαρχείο Αλλοδαπών	<b>ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>  ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Σχολές Εκδηλώσεις	<b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>  ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Προγράμματα Αθλ. Εγκαταστάσεις Εκδηλώσεων	<b>ΚΕΠ</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</b>  ΚΑΠΗ Μπάνια Βοήθεια στο σπίτι Δημιουργική απασχόληση Αιμοδοσία Μαθ. Ελληνικής γλώσσας σε αλλοδαπούς Παιδικοί σταθμοί Βιβλιοθήκη	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<b>ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ</b>  Οικοδομικές άδειες Καταγγελίες για πολεοδομικές παρεμβάσεις	<b>ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΑΣΙΝΟ</b>
Η δημοσία εικόνα της υπηρεσίας είναι θετική								
Η λειτουργία της υπηρεσίας είναι ικανοποιητική για την προστασία του περιβάλλοντος								
Η προβολή των δραστηριοτήτων της είναι ικανοποιητική								
Η λειτουργία της υπηρεσίας είναι ανοικτή σε τρίτους και διαφανής								
Άλλο, (παρακαλώ περιγράψτε)								